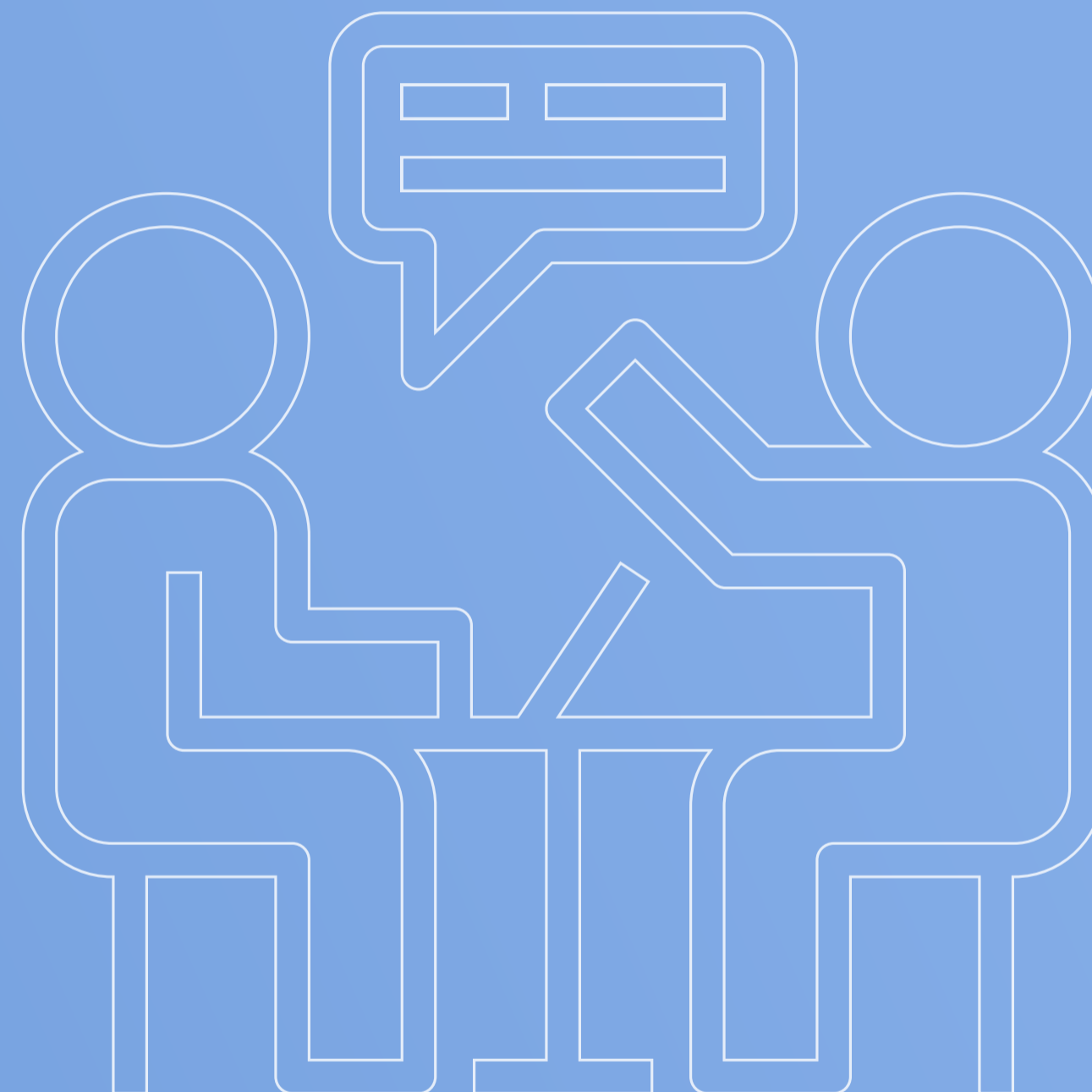


UX Design

Пример
юзабилити-тестирования



Пример из отчётов юзабилити-тестирования

При разработке интерфейса интернет-аптеки, возникли гипотезы, что слишком мало параметров в фильтре для подбора товара, а также некорректно работает строка поиска.

	Задание	Легенда	Метрики	Вопросы	Комментарии респондента
1	Купить жаропонижающее средство для ребёнка 2 лет.	После прививки у вашего ребёнка поднялась температура, дома у вас есть только сироп, но ребёнка тошнит, вам нужно найти свечи с действующим веществом Ибупрофен и забронировать в ближайшей аптеке.	<ol style="list-style-type: none"> Справился Возникли проблемы, но справился с заданием Не справился Отклонения от сценария 	<ol style="list-style-type: none"> С какими сложностями вы столкнулись при выполнении задания? Как вы бы изменили фильтр для удобного подбора лекарства? 	<ol style="list-style-type: none"> При использовании строки поиска с запросом «жаропонижающее свечи для ребёнка» не было найдено ни одного товара, почему? Не хватает в фильтре «форма выпуска», чтобы сразу отфильтровать нужные лекарства.

№	Метрики	Путь / ошибки / проблемы	Рекомендации
1	2	При использовании слова «свечи» в строке поиска была нулевая выдача товара. Респондент изменил запрос на действующее вещество «Ибупрофен» и нашёл товар.	Добавить к товарам «теги / синонимы» слов для полнотекстового поиска.
2	4	Респондент сначала зашёл в раздел каталога «Мама и малыш» и там пытался найти товар. Потом вернулся в раздел «Лекарства», в фильтре выбрал От температуры, далее искал в фильтре параметр Форма выпуска, в итоге просматривая выдачу по каталогу, заказал свечи Панадол	<p>Добавить параметр в фильтр «Форма выпуска».</p> <p>Добавить параметр в фильтр «Назначение» (детям до 1 года, детям от 1 до 3 лет и т.д.)</p>

Пример из отчётов юзабилити-тестирования

При разработке интерфейса интернет-аптеки, возникли гипотезы, предложить готовые наборы аптечек для разных ситуаций, например «Аптечка на море»

	Задание	Легенда	Метрики	Вопросы	Комментарии респондента
2	Собрать аптечку для всей семьи в поездку на море за границу	Вы собираетесь на море на 2 недели вместе со своей семьёй (у вас 2 ребёнка 8 лет, 1.5 г). Вам необходимо докупить лекарства в вашу аптечку. Вам нужно купить крем от солнечных ожогов, что-то от укусов насекомых и лекарства от отравления для всех членов семьи.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Справился 2. Возникли проблемы, но справился с заданием 3. Не справился 4. Отклонения от сценария 	<ol style="list-style-type: none"> 1. С какими сложностями вы столкнулись при выполнении задания? 2. Почему вы не открыли раздел «Аптечки на все случаи» 3. Что по вашему мнению можно изменить в фильтре? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. В поиске при вводе «от укусов» выдаёт только пластыри детские, при этом я пользуюсь Фенистилом всегда, по названию выдаёт. Надо сделать так, чтобы товар показывался не только по названию лекарства, но и по предполагаемым назначениям.

№	Метрики	Путь / ошибки / проблемы	Рекомендации
1	1	Не возникло проблем, респондент сразу на главной странице перешёл в раздел «Аптечки», открыл «Аптечка на море» и переложил в корзину нужные товары из списка	Изменить функционал работы с товарами внутри состава Аптечки. Возле каждого товара сделать чек-бокс «Оставить в аптечке».....
2	2	Пользователь не заметил баннер на раздел «Аптечки», воспользовался строкой поиска. Поиск не выдал результата по запросу «от укусов», респондент ввёл знакомое ему название препарата «Фенистил» и добавил нужный товар в корзину.	Проработать выдачу товаров по поиску, чтобы товар показывался не только по названию лекарства, но и по предполагаемым назначениям (теги, слова-синонимы и пр.)

Пример из отчётов юзабилити-тестирования

Управляющая компания

	Задание	Легенда	Метрики	Вопросы	Комментарии респондента
1	Зарегистрироваться в личном кабинете УК через портал Госуслуги	Вы хотите открыть счёт в Управляющей компании, чтобы приобрести ИИС	<ol style="list-style-type: none"> 1. Справился 2. Возникли проблемы, но справился с заданием 3. Не справился 4. Отклонения от сценария 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Как прошла регистрация? Всё ли вам было понятно? 2. С какими трудностями столкнулись? Как решили их? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Почему после регистрации через Госуслуги всё равно нужно вводить адрес регистрации, ведь эти данные есть на Госуслугах? 2. Не удобно, чтобы пройти регистрацию надо зайти на почту и подтвердить её.
2	Обменять паи одного фонда на другой	Вы решили часть паёв с фонда «А» обменять на паи фонда «Б». Вы помните, что паи одного из фондов нельзя обменять ни на какие другие только через погашение и покупку, но не помните какой именно этот фонд.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Справился 2. Возникли проблемы, но справился с заданием 3. Не справился 4. Отклонения от сценария 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Расскажите, как вы раньше искали информацию, если нужно было вспомнить какие-то данные связанные с комиссией, мартицей обмена паёв? 	<ol style="list-style-type: none"> 1. У меня 19,45090 пая, почему я не могу обменять 0,45090 шт? 2. Как быстро будет произведён обмен паёв?